

## Accueil extrascolaire durant les vacances scolaires : Rapport d'évaluation

### Contenu

|  |   |
|--|---|
| Introduction.....  | 1 |
| Méthodologie.....  | 2 |
| Hypothèse de départ.....   | 2 |
| Résultats de l'enquête.....  | 3 |
| 1. Taux de réponses.....   | 3 |
| 2. Besoins non couverts en matière d'accueil extrascolaire durant les vacances ..... | 3 |
| 3. Autres résultats .....  | 6 |
| 4. Remarques émises dans le cadre de l'enquête.....                                  | 7 |
| Conclusions.....   | 7 |
| Recommandations.....   | 8 |

### Introduction

L'accueil extrascolaire (AES) de Villars-sur-Glâne donne la possibilité aux familles dont les deux parents travaillent de placer leurs enfants en dehors des heures de classe. Cette offre est une alternative à l'offre des assistantes parentales qui prennent en charge les enfants à leur domicile. Mais, contrairement à ces dernières, l'accueil extrascolaire ferme ses portes durant les vacances scolaires à l'exception de deux semaines en début d'été. Cet accueil d'été est d'ailleurs réservé aux enfants inscrits à l'AES durant l'année scolaire. Ainsi, les parents qui travaillent toute l'année et dont la majorité n'ont que 4 semaines de vacances par année doivent trouver des solutions alternatives pour confier leurs enfants à d'autres personnes.

En 2013, à la première rentrée de leurs enfants à l'école infantile, plusieurs parents ont pris conscience de ce problème. En parlant autour d'eux, ils se sont rendus compte que d'autres parents déploieraient également la fermeture de l'accueil extrascolaire durant les vacances.

Ils ont donc rejoint l'Association des parents d'élève de Villars-sur-Glâne pour constituer un groupe de travail chargé d'évaluer les besoins en accueil et de chercher des solutions au problème de garde durant les vacances scolaires.

En juin 2014, ce groupe de travail a réalisé une enquête auprès de tous les parents d'enfants en âge scolaire (4 à 12 ans) à Villars-sur-Glâne. Le présent rapport résume les résultats de cette enquête et contient les recommandations du groupe de travail à l'attention du Conseil communal de Villars-sur-Glâne.

## Méthodologie

Le questionnaire de la présente enquête a été élaboré sur la base de l'enquête menée en 2012 par la commune de Villars-sur-Glâne sur les besoins de garde extrafamiliale pour des enfants de 0 à 12 ans. Le canevas de ce questionnaire a été fourni par le Service de l'enfance et de la jeunesse du canton de Fribourg (SEJ).

Après avoir obtenu l'approbation de la Conseillère communale en charge des affaires sociales, le questionnaire a été envoyé à tous les ménages ayant des enfants en âge de scolarité infantile et primaire.

Les données récoltées ont été introduites dans un fichier Excel adapté à partir de l'outil de saisie mis à disposition par le SEJ.

Lors de la saisie des réponses, il a été constaté que, dans certains cas, les réponses étaient ambivalentes: A la question no. 8 « Auriez-vous besoin d'une offre d'accueil extrascolaire durant les vacances scolaires pour votre/vos enfant/s à partir de la prochaine rentrée scolaire (2014/15) », certains ont répondu non, mais ont quand même rempli la grille horaire de la question 10 et spécifié le nombre de semaines à la question 12. D'autres ont répondu oui, mais n'ont pas détaillé leurs besoins aux questions 9 à 12. Et encore d'autres ont répondu „peut-être“ ou „pas maintenant, car au chômage, mais certainement dans le futur).

La question 9 sur le degré scolaire actuel des enfants concernés par le besoin était parfois remplie de façon erronée : Dans certains cas, la grille était remplie, même si à la question no. 8 « Auriez-vous besoin d'une offre d'accueil extrascolaire durant les vacances » une réponse négative était donnée. Dans d'autres cas, les degrés scolaires *futurs* et non actuels étaient indiqués, car ces informations ne correspondaient pas à la structure d'accueil fréquentée (question 6). Dans les cas évidents d'erreur, les indications ont été corrigées dans l'outil de saisie des résultats. De même, les indications de degré scolaire n'ont pas été reprises dans l'outil de saisie s'il était manifeste que ces enfants n'allaient pas être placés à l'accueil durant les vacances : Cette déduction était faite dans tous les cas où le besoin était nié à la question 8 et aucun détail sur un besoin éventuel n'était donné aux questions 10 et 12.

## Hypothèse de départ

Le groupe de travail a émis l'hypothèse que la plupart des parents qui inscrivent leurs enfants à l'accueil extrascolaire auront également besoin d'une prise en charge durant les vacances scolaires. Il est parti de l'idée que, hormis les parents ayant autant de vacances que leurs enfants, toutes les familles ont plus ou moins les mêmes soucis pour trouver des solutions de dépannage durant ces périodes. Il s'est dit que ce serait un grand soulagement pour tous ceux qui n'ont pas de personnes disponibles dans leur entourage de pouvoir continuer à placer leurs enfants à l'accueil durant une partie des vacances scolaires.

En effet, tous les membres du groupe de travail n'appréciaient pas l'idée de voir leurs enfants ballotés à droite et à gauche par défaut d'avoir une solution à l'année, ce dont ils avaient l'habitude avec la crèche.

Une autre hypothèse était que les parents qui n'ont pas besoin d'un accueil extrascolaire durant l'année scolaire pourraient en avoir besoin durant les vacances. Car si durant l'année scolaire, les enfants passent une partie de leur temps à l'école, lors des vacances, ils sont toute la journée à charge de la personne qui les garde. Cela peut outrepasser la disponibilité ou la force des grands-

parents ou des autres personnes qui les prennent en charge habituellement pendant que les parents travaillent. Il y a aussi le cas de parents qui réussissent à aménager leur temps de travail en fonction des horaires de l'école et qui doivent trouver des solutions de garde uniquement pour les vacances scolaires.

C'est la raison pour laquelle le questionnaire a été envoyé à tous les ménages avec des enfants de 4 à 12 ans et pas seulement aux ménages ayant des enfants inscrits à l'AES.

## Résultats de l'enquête

### 1. Taux de réponses

Des 856 questionnaires envoyés en mai 2014, 179 ont été retournés, ce qui correspond à un taux de participation de 21%.

Des 179 questionnaires retournés, 84 proviennent de ménage ayant des enfants à l'accueil extrascolaire durant l'année scolaire 2013-2014. Selon les renseignements de la Fondation des structures d'accueil extrafamiliale de Villars-sur-Glâne, durant l'année scolaire 2013-2014, les accueils extrascolaires ont été fréquentés par 268 élèves provenant de 214 ménages. Ainsi, 39% du total des ménages ayant des enfants à l'accueil extrascolaire ont participé à l'enquête.

### 2. Besoins non couverts en matière d'accueil extrascolaire durant les vacances

A la question concernant le besoin en accueil extrascolaire durant les vacances, 101 familles ont répondu « oui », contre 77 ayant répondu « non ». Sur le total des familles ayant répondu à l'enquête, ce sont donc 56% qui affirment avoir besoin de l'accueil durant les vacances. Parmi les familles ayant des enfants à l'AES durant l'année scolaire, ce sont 67 familles, respectivement 80%, qui affirment avoir besoin de l'accueil. En tout, 147 enfants, dont 99 qui fréquentent l'AES durant l'année, sont concernés par le besoin d'accueil.

Pour ce qui est des besoins par degré scolaire, le graphique suivant illustre que la demande est élevée de la première enfantine à la 3<sup>ème</sup> primaire et s'estompe vers la fin de la scolarité primaire :

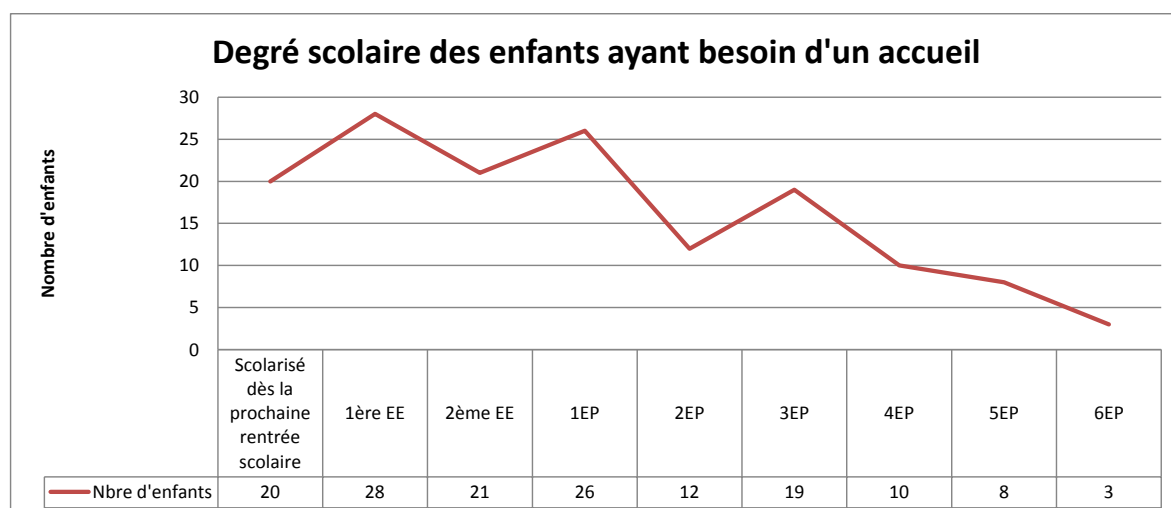


Fig. 1 : Degré scolaire des enfants ayant besoin d'un accueil extrascolaire durant les vacances

Concernant la distribution des besoins par école, le graphique suivant montre que la demande se concentre sur l'école de Cormanon avec un besoin nettement plus élevé (plus que le double) qu'à l'école des Rochettes :

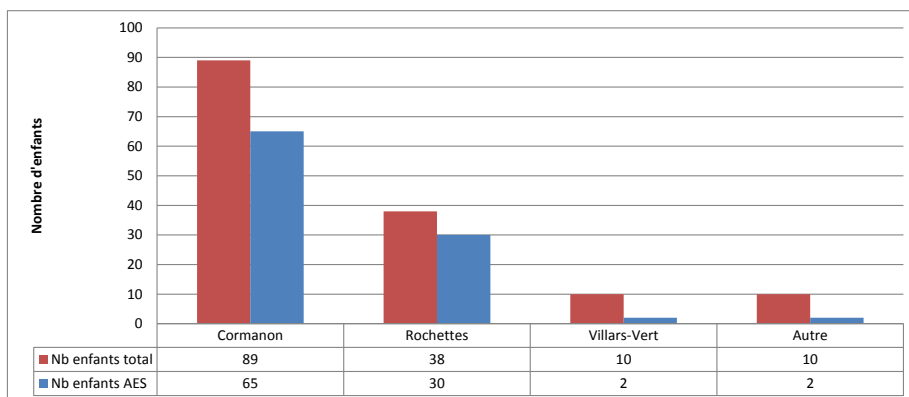


Fig. 2 : Besoins par école, nombre d'enfants au total et nombre d'enfants inscrits à l'AES durant l'année

Les réponses à l'enquête sont très variées à la question 12 qui demande de spécifier les besoins en nombre de semaines. Dans le questionnaire, les vacances de Noël ont été exclues, partant du principe que l'accueil n'ouvrirait pas durant cette période, même si un besoin existait. De même, en été, le maximum de vacances qui pouvaient être indiqués était de 6 semaines. De cette manière, il n'est pas possible de placer ses enfants durant toutes les vacances scolaires, l'idée étant que les parents passent leurs vacances avec leurs enfants. Le graphique suivant montre que les besoins sont le plus élevés en été, mais aussi plus étalés sur la durée:

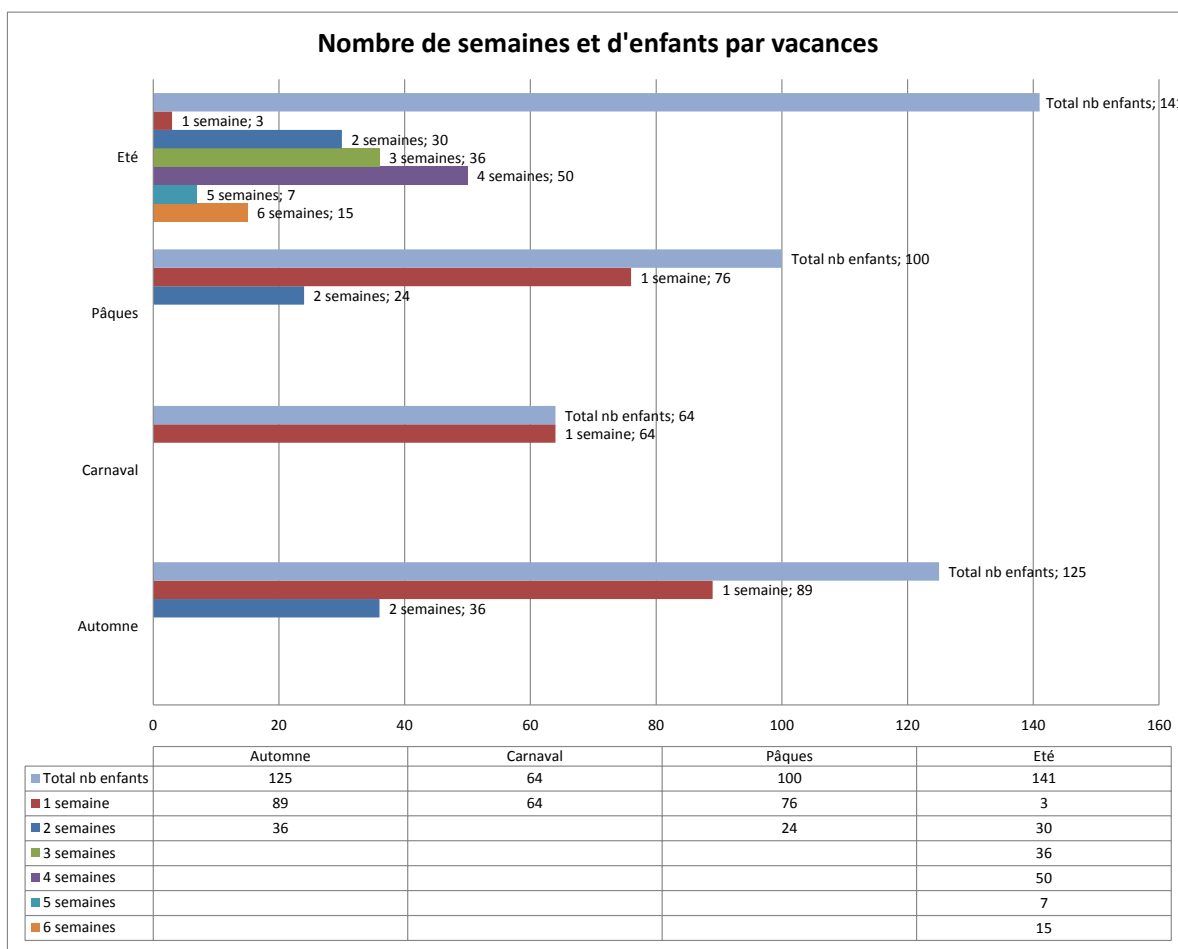


Fig. 3: Nombre de semaines et nombre d'enfants par catégorie de vacances

Après les vacances d'été, ce sont également celles d'automne et de Pâques qui sont les plus demandées. Pour ce qui est des vacances de Carnaval, les besoins se concentrent sur la même semaine, ce qui permet d'affirmer qu'il y a également un besoin avéré.

Le graphique suivant illustre la distribution des besoins sur la semaine de travail:

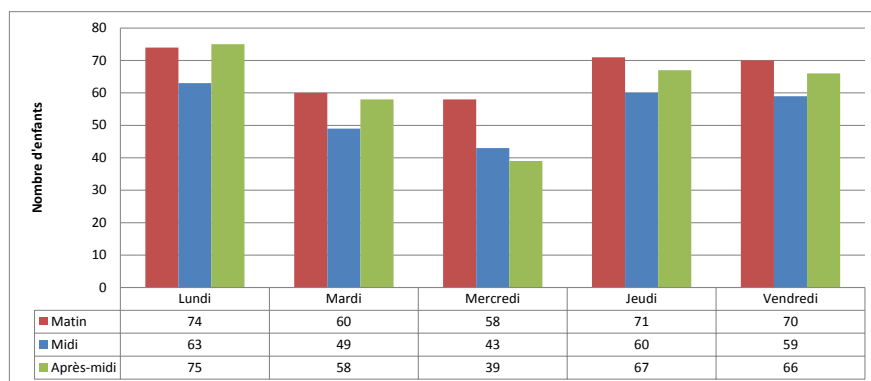


Fig. 4: Distribution du besoin au fil de la semaine en général

Ce graphique ne montre qu'une tendance, car tous ces enfants ne vont pas être inscrits les mêmes semaines de vacances.

Pour savoir s'il y aura une demande suffisante pour toutes les semaines de vacances et pour tous les jours de la semaine, il faut combiner les réponses à la question 10 avec celles à la question 12.

Les vacances de Carnaval se prêtent le mieux à l'exercice, puisqu'elles ne durent qu'une semaine.

Ainsi, le graphique suivant illustre les besoins pour les **vacances de Carnaval** :

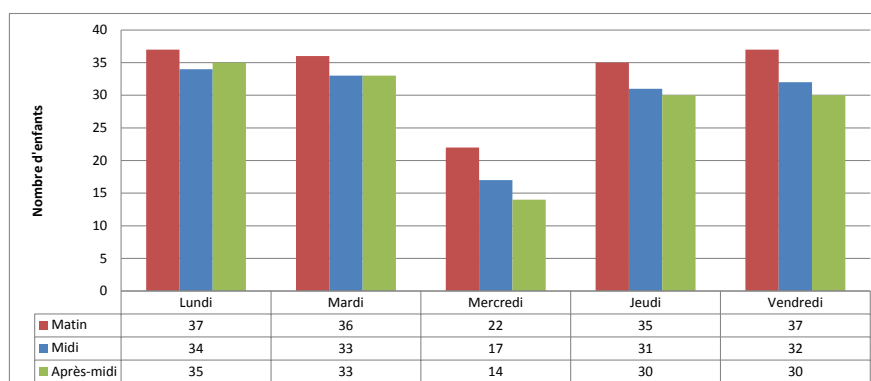


Fig. 5: Distribution du besoin au fil de la semaine pour les vacances de Carnaval

Jusqu'à présent, la commune n'a admis à l'accueil des vacances (2 semaines en juillet) que les enfants inscrits à l'AES durant l'année scolaire. Le graphique suivant illustre les besoins des enfants inscrits à l'AES :

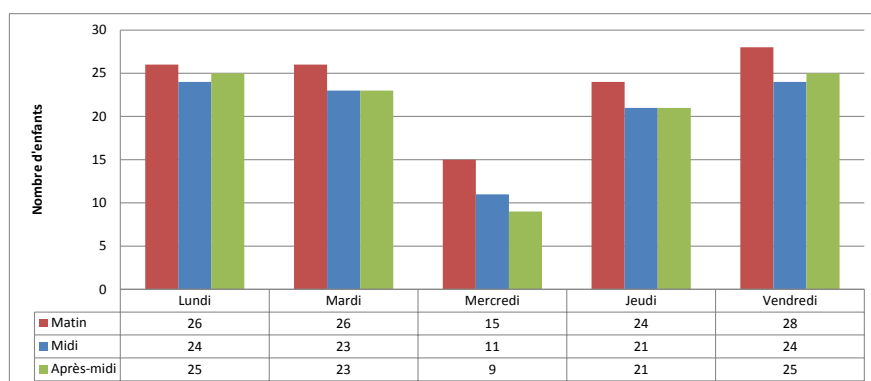


Fig. 6: Enfants inscrits à l'AES: Distribution du besoin au fil de la semaine pour les vacances de Carnaval

Actuellement, les enfants à l'école enfantine sont accueillis dans une autre structure que les enfants à l'école primaire. Voici le résultat pour les vacances de Carnaval en séparant les groupes:

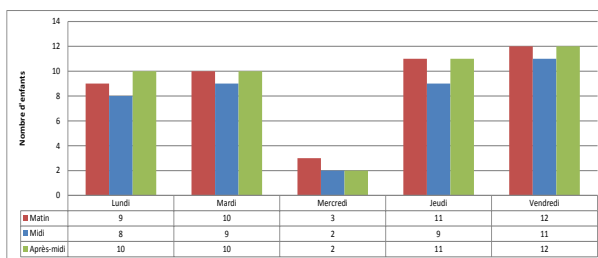


Fig. 7: Enfants à l'école enfantine inscrits à l'AES: Distribution du besoin au fil de la semaine pour les vacances de Carnaval

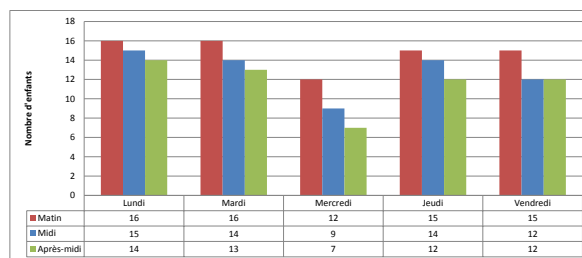


Fig. 8: Enfants à l'école primaire inscrits à l'AES: Distribution du besoin au fil de la semaine pour les vacances de Carnaval

Le calcul a été fait sur la base du degré futur des enfants durant l'année scolaire 2014/2015.

Il ressort du graphique que pour les vacances de Carnaval, seulement le mercredi risque de ne pas atteindre le nombre minimal de 5 enfants si on sépare les groupes comme le reste de l'année.

### 3. Autres résultats

Concernant le mode actuel de garde durant les vacances, la grande majorité des parents gardent leurs enfants eux-mêmes ou les confient à un membre de la famille ou à des proches.

Le graphique suivant détaille les modes de garde durant les vacances :

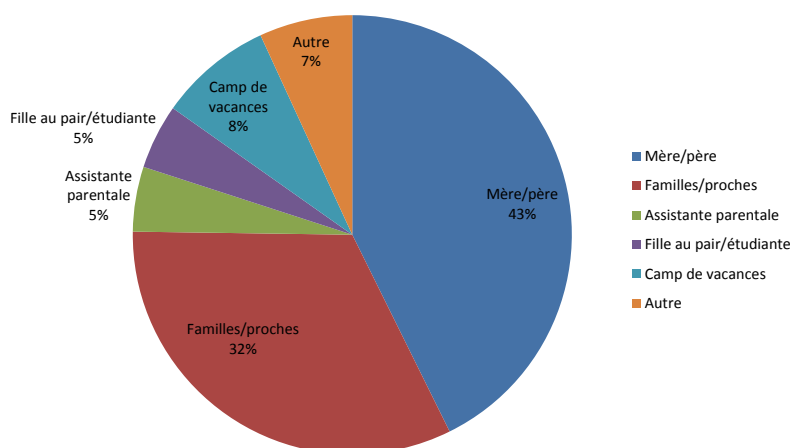


Fig. 9: Modes de garde durant les vacances

Parmi les 23 personnes qui ont indiqué un autre mode de garde, 7 mentionnent la crèche, 7 l'AES d'été et 3 Villars Animation. D'autres mentionnent des voisins, une dame et un stage.

A la question no. 11 « Accepteriez-vous une inscription par journée entière », 84 réponses étaient positives et 23 négatives. Les réponses des parents qui indiquent n'avoir pas besoin de l'accueil durant les vacances ont été exclues, puisque ils ne sont pas concernés par la question. Donc une grande majorité des parents approuve le régime spécial appliqué aux vacances permettant des activités ludiques qui ne seraient pas possibles avec une inscription à la carte. Pour les autres, cette organisation peut être un motif de renonciation.

Enfin, à la question no. 13 « Inscririez-vous votre enfant à l'accueil extrascolaire, selon le projet de tarif élaboré ? », 91 réponses étaient positives et 16 négatives. Ici aussi, les réponses des parents qui affirment n'avoir pas besoin de l'accueil durant les vacances ont été exclues, puisque ils ne sont pas concernés par la question.

#### **4. Remarques émises dans le cadre de l'enquête**

Au sujet des tarifs, il a été proposé à plusieurs reprises d'appliquer un rabais de fratrie, car le placement de deux enfants ou plus devient vite très coûteux. Beaucoup (24) estiment les tarifs très élevés.

Pour ceux qui ont écarté l'offre d'accueil durant l'été précédent, les raisons données peuvent être résumés de manière suivante :

- offre insuffisante (4)
- collision avec d'autres activités durant les deux premières semaines comme par exemple camps, vacances familiales (14)
- offre trop chère (6)
- parent enseignant ou d'autres personnes disponibles (13)

Dans les remarques générales, le regret que l'offre d'accueil ne soit pas mieux coordonnée avec d'autres offres comme Villars-Animation et les camps de vacances revient souvent (3). Il y a également beaucoup de remarques qui soulignent qu'un accueil durant les vacances serait très apprécié, voire un grand soulagement (20).

#### **Conclusions**

Vu le taux de participation, les familles qui ont le plus besoin d'un accueil extrascolaire durant les vacances scolaires sont celles qui placent leurs enfants à l'accueil extrascolaire durant l'année.

L'évaluation des données montre un besoin particulièrement élevé pour les vacances d'été et d'automne. Mais si tous les parents ayant manifesté leur besoin placent leurs enfants selon les indications données aux questions 10 et 12, il y aurait suffisamment d'inscriptions pour proposer un accueil durant la quasi-totalité des vacances.

Enfin, il faut tenir compte du fait que les indications données dans le cadre de cette enquête ont été faites sans engagement. Par contre, il est plus que probable que des parents qui n'ont pas répondu à cette enquête vont saisir l'offre une fois qu'elle existera. Ceci est particulièrement le cas des parents avec des enfants qui seront scolarisés en automne 2015 et qui n'ont pas encore été confrontés à la problématique. En définitive, ce n'est qu'au moment de proposer une offre d'accueil concrète que les inscriptions effectives montreront si le nombre minimal d'inscriptions peut être atteint.

L'expérience faite avec l'accueil d'été durant les deux premières semaines de vacances montre qu'il existe un besoin durant cette période de l'année. En 2013, selon le rapport de gestion de la commune, 21 enfants scolarisés à l'école enfantine et 20 enfants scolarisés à l'école primaire ont été inscrits à l'accueil d'été 2013. Il ressort de l'enquête que les deux semaines d'accueil en début de vacances d'été sont insuffisantes et que la majorité des parents souhaitent inscrire leurs enfants à l'accueil d'été pour 4 semaines (50 enfants, voir fig. 2 à la page 4). D'après certaines remarques, il y aurait aussi une demande pour les dernières semaines de vacances en août.

Il ressort également de l'enquête que les besoins en accueil sont les plus élevés pour les enfants de l'école enfantine et des premières années d'école primaire. Cela est probablement dû au fait qu'il n'existe pas d'offre alternative pour les plus petits comme Villars-Animation ou des camps de vacances. De plus, le besoin de garde durant les vacances devient moins pressant avec des enfants plus grands, qui sont en mesure de passer des moments seuls ou sous la surveillance d'un frère ou d'une sœur plus âgés.

## Recommandations

Selon l'avis du groupe de travail « Accueil extrascolaire durant les vacances », l'enquête fait état d'un besoin avéré d'ouvrir l'accueil durant les vacances scolaires.

Si la commune souhaite proposer cet accueil uniquement aux enfants inscrits à l'AES durant l'année scolaire, il peut arriver que pour certaines semaines le nombre minimal d'inscriptions ne soit pas atteint tous les jours de la semaine.

Au vu de ce qui précède, le groupe de travail propose:

- **Ouvrir l'accueil extrascolaire durant les vacances d'automne, de Carnaval et de Pâques.**
- **Elargir l'offre d'accueil à 4 semaines durant les vacances d'été.** Un sondage plus poussé auprès des familles permettrait de mieux situer les besoins les plus élevés durant l'été. Une offre élargie devrait être annoncée suffisamment tôt dans l'année, sachant que les familles doivent planifier leurs vacances et la garde des enfants dès décembre/janvier pour l'été suivant.
- **Accueillir les enfants de tous les degrés scolaires dans la même structure** pour une raison d'efficacité qui permettrait probablement d'atteindre le nombre minimal d'inscriptions et de comprimer les tarifs. A la maison et dans le quartier, les enfants sont généralement habitués à côtoyer des enfants d'autres tranches d'âge. Pourquoi pas à l'accueil en cas de faible taux d'inscriptions?
- **Préférer l'accueil dans le quartier habituel**, quitte à réunir les enfants de tous les degrés scolaires plutôt que de les réunir sur un site en séparant les degrés scolaires. Devoir amener les enfants d'un quartier à l'autre peut être une raison de renonciation pour les parents qui n'ont pas de moyens de transport à disposition.
- **Proposer l'accueil extrascolaire durant les vacances également aux enfants qui ne sont pas inscrits à l'accueil durant l'année.** Certains parents n'ont pas besoin de solution de garde durant l'année, puisque les horaires d'école permettent de combler leurs besoins.
- **Adapter les tarifs vacances aux tarifs pratiqués durant l'année scolaire.** Même en tenant compte d'une présence plus longue, il a été constaté que les tarifs pour les vacances étaient plus élevés que durant l'année scolaire pour certaines tranches de revenus et pénalisaient de surcroît les bas revenus.

Villars-sur-Glâne, en août 2014

Pour le groupe de travail AES vacances :  
Muriel Rey, Sandra Schmuckli, Gabriela Keller